



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.017.2020
Bogotá, 13 de Enero de 2020

Señora
MARIA JIMENEZ
No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2020300000150-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 3196 -2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000042902 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a cita médica, me permito inicialmente ofrecer excusas por la situación que genero tal insatisfacción y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Consulta Externa quien dando respuesta a la solicitud, la Central de Citas reconoce el error cometido por la asesora que cancelo la cita, manifiesta disculpas a la señora María Jiménez por los inconvenientes causados, retroalimentara a los asesores sobre la importancia de estar más pendientes en el tema de cancelar citas, sin haber causa de cancelación y hará los seguimientos pertinentes para evitar que eventos como este, no se vuelvan a repetir.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MAYERLY MORALES
Directora de Atención al Usuario (E)
tsocial.lider@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280- 10140

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
13-1-20	23-1-20
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea

Trascribió: Andrea Ochoa, Técnica SDU.



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

“Humanización con sensibilidad social”